

Roll Number

Total No. of Printed Pages : 32

B.A. (Semester-I) Examination, 2024-25

(For Regular & NC) As per NEP 2020

PUBLIC ADMINISTRATION**Paper Code : PAD-51T-1001 OMR Code : 27****(Introduction to Public Administration)****Time : 3.00 Hours****Section – A For Reg./NC: 60/70 Marks****Section – B For Reg./NC: 60/80 Marks****Total Maximum Marks For Reg./NC : 120/150****Instructions for Students (छात्रों के लिए निर्देश)****Students are required to read the instructions carefully before starting solving the question paper.****छात्रों को प्रश्न पत्र हल करना शुरू करने से पहले सभी निर्देशों को ध्यान से पढ़ना आवश्यक है।****Section – A (खण्ड – अ)**

1. Do not open the question booklet until you are asked to do so.	1. इस प्रश्न पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक कहा न जाए।
2. There are 50 Multiple Choice Questions (MCQ) in the question booklet. All 50 questions are mandatory to solve.	2. प्रश्न पुस्तिका में 50 प्रश्न (MCQ) हैं। सभी 50 प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
3. Each question carries 1.20 mark for Regular student and 1.40 marks for NC student.	3. प्रत्येक प्रश्न नियमित विद्यार्थियों के लिए 1.20 अंक का तथा स्वयंपाठी विद्यार्थियों के लिए 1.40 अंक का है।
4. There are four options for each questions. Fill the correct option in the OMR sheet.	4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार विकल्प हैं। सही विकल्प ओ एम आर शीट में भरें।
5. Student have to darken only one circle (bubble) indicating the correct answer on the OMR Sheet. The circles on the OMR are to be darkened properly with black/blue ball pen only.	5. छात्र को सही उत्तर निर्दिष्ट करते हुए एक गोले (बबल) को ओ.एम.आर. शीट में गहरा करना है। ओ.एम.आर. पर बने गोले को केवल काले/नीले बॉल पेन से ही काला करना होगा।
6. Fill in all the information (i.e. Roll No. etc.) or both OMR sheet and question booklet before starting the question paper.	6. प्रश्न पत्र शुरू करने से पहले ओ.एम.आर. शीट और प्रश्न पुस्तिका दोनों पर सभी जानकारी (यानि रोल नंबर आदि) भरें।
7. Submit OMR to the invigilator after completion of examination.	7. परीक्षा अवधि पूरी होने पर ओ.एम.आर. पर्यवेक्षक के पास जमा करवायें।
8. Student can leave examination hall only after completion of examination.	8. छात्र परीक्षा अवधि पूर्ण होने के पश्चात् ही परीक्षा कक्ष छोड़ सकता है।

SET B

PAD-51T-1001/32

(2)

1. Explainer of 29 principles of organization.
(a) Gulic
(b) Saimon
(c) Henary feal
(d) L. Urvic
 2. The number of organisational principles by Heary feal.
(a) 6
(b) 29
(c) 14
(d) 5
 3. The number of main Hawthorne experiments is :
(a) Two
(b) Three
(c) Five
(d) Nine
 4. Division into hierarchies :
(a) Of posts
(b) Of levels
(c) Of power
(d) All the above
 5. Of power connection through proper channel.
(a) By communication
(b) By power
(c) By hierarchy
(d) By control
1. संगठन के 29 सिद्धांतों के व्याख्याकार हैं-
(a) गूलिक
(b) साइमन
(c) हेनरी फेयोल
(d) एल. उरविक
 2. हेनरी फेयोल द्वारा बताये गये 'संगठन सिद्धांतों' की संख्या है-
(a) 6
(b) 29
(c) 14
(d) 5
 3. मुख्य हाथोर्न प्रयोगों की संख्या है-
(a) दो
(b) तीन
(c) पाँच
(d) नौ
 4. पद सोपान में विभाजन होता है-
(a) पदों का
(b) स्तरों का
(c) सत्ता का
(d) उपर्युक्त सभी
 5. 'उचित माध्यम' से संबंध है-
(a) संचार से
(b) सत्ता से
(c) पदसोपान से
(d) नियंत्रण से

SET B

6. The advantage of the hierarchical structure is that :
- (a) It involves integration of the organization
 - (b) The threads of power become
 - (c) Helps in delegation and promotion
 - (d) All of the above
7. The unity of commands has been most effected :
- (a) The army
 - (b) The experts
 - (c) The laws
 - (d) All of the above
8. The means of span in the area of control.
- (a) Bridge arch
 - (b) Thumb to little finger extention
 - (c) Continuous process
 - (d) All of the above
9. If an officer has one subordinate under him then the number of relationship will be :
- (a) Two
 - (b) One
 - (c) Three
 - (d) Half
10. Supports of plurality of orders :
- (a) Feol
 - (b) Gulic
 - (c) Tailor
 - (d) All of the above
6. पदसोपान का लाभ यह है कि-
- (a) इसमें संगठन का एकीकरण होता है
 - (b) सत्ता के सूत्र स्पष्ट हो जाते हैं
 - (c) प्रत्यायोजन तथा पदोन्नति में सहायता मिलती है
 - (d) उपर्युक्त सभी
7. 'आदेश की एकता' को सर्वाधिक प्रभावित किया है-
- (a) सेना ने
 - (b) विशेषज्ञों ने
 - (c) कानूनों ने
 - (d) उपर्युक्त सभी ने
8. "नियंत्रण का क्षेत्र" में Span का अर्थ है-
- (a) पुल का मेहराब
 - (b) अंगूठे से कनिष्ठा तक का फैलाव
 - (c) निरंतर प्रक्रिया
 - (d) उपर्युक्त सभी
9. यदि किसी अधिकारी के अधीन एक अधीनस्थ हो तो संबंधों की संख्या होगी-
- (a) दो
 - (b) एक
 - (c) तीन
 - (d) आधा
10. आदेश की अनेकता के समर्थक हैं-
- (a) फेयोल
 - (b) गुलिक
 - (c) टेलर
 - (d) उपर्युक्त सभी

11. Narrowing the span of control leads to rigidity.
 (a) In power
 (b) In unity of command
 (c) In coordination
 (d) In public relation
12. Planning commission is the symbol :
 (a) of centralization
 (b) of decentralization
 (c) of delegation
 (d) All of the above
13. It is a strong example of democratic decentralization :
 (a) Planning commission
 (b) Central Government
 (c) Panchayati Raj Institutions
 (d) All of the above
14. Who said that "Speculation corrupts and autocratic power comes autocratic corrupt" :
 (a) Barnard's
 (b) Waber's
 (c) Charchil's
 (d) Lord Aeton's
15. The Geographical shape of country favours which system :
 (a) Decentralization
 (b) Centralization
 (c) Of the rules
 (d) All of the above
11. नियंत्रण का क्षेत्र छोटा करने से कठोरता आती है-
 (a) सत्ता में
 (b) आदेश की एकता में
 (c) समन्वय में
 (d) जन सम्पर्क में
12. योजना आयोग प्रतीक है-
 (a) केन्द्रीकरण का
 (b) विकेन्द्रीकरण का
 (c) प्रत्यायोजन का
 (d) उपर्युक्त सभी
13. लोकतान्त्रिक विकेन्द्रीकरण का सशक्त उदाहरण है-
 (a) योजना आयोग
 (b) केन्द्र सरकार
 (c) पंचायती राज संस्थाएँ
 (d) उपर्युक्त सभी
14. "सत्ता भ्रष्ट करती है और निरंकुश सत्ता निरंकुश भ्रष्ट बनाती है" किसका कथन है-
 (a) बर्नार्ड का
 (b) बेबर का
 (c) चर्चिल का
 (d) लार्ड एक्टन का
15. किसी देश का भौगोलिक आकार किस पद्धति के पक्ष में होता है-
 (a) विकेन्द्रीकरण के
 (b) केन्द्रीकरण के
 (c) नियमों के
 (d) उपर्युक्त सभी के

SET B

16. Centralisation is a draw back :

- (a) Red tappism
- (b) Rigidity
- (c) Undemocratic
- (d) All of the above

17. The advantage of decentrlization is :

- (a) Increase self confidence
- (b) Thrift
- (c) Discipline
- (d) All of the above

18. The elements of delegations is :

- (a) Power
- (b) Work
- (c) Responsibility
- (d) All of the above

19. It is exactly opposite to the principle of delegation.

- (a) Decentrilization
- (b) Unity of command
- (c) Centrization
- (d) Control

20. Supervision in defined as having human elements given by :

- (a) By Raning
- (b) By Halse
- (c) By Milet
- (d) By Williamson

16. केन्द्रीकरण का दोष है-

- (a) लाल फीताशाही
- (b) कठोरता
- (c) अलोकतान्त्रिक
- (d) उपर्युक्त सभी

17. विकेन्द्रीकरण का लाभ है-

- (a) आत्मविश्वास में वृद्धि
- (b) मितव्ययता
- (c) अनुशासन
- (d) उपर्युक्त सभी

18. प्रत्यायोजन का तत्व है-

- (a) सत्ता
- (b) कार्य
- (c) उत्तरदायित्व
- (d) उपर्युक्त सभी

19. प्रत्यायोजन सिद्धांत के ठीक विपरीत है-

- (a) विकेन्द्रीकरण
- (b) आदेश की एकता
- (c) केन्द्रीकरण
- (d) नियंत्रण

20. पर्यवेक्षण की मानवीय तत्वों से युक्त परिभाषा दी है-

- (a) रेनिंग ने
- (b) हेल्से ने
- (c) मिलेट ने
- (d) विलियमसन ने

21. Synonym of supervision in negative sense is :

- (a) of coordination
- (b) of leadership
- (c) of inspection
- (d) All of the above

22. It is called external coordination :

- (a) Coordination of the activities of the organisation
- (b) Coordination with other organisation
- (c) Coordination between higher and lower units
- (d) All of the above

23. Delegated legislation is considered to have begun :

- (a) In the 20th century
- (b) In the 16th century
- (c) In the 18th century
- (d) In the 19th century

24. The function of communication is :

- (a) To inform
- (b) Motivate
- (c) To control
- (d) All of the above

25. The nature of downward communication is usually :

- (a) Prayfull
- (b) Commanding
- (c) Integrated
- (d) All of the above

21. नकारात्मक दृष्टि से 'पर्यवेक्षण' पर्याय है-

- (a) समन्वय का
- (b) नेतृत्व का
- (c) निरीक्षण का
- (d) उपर्युक्त सभी

22. बाह्य समन्वय कहते हैं-

- (a) संगठन के कार्यों में समन्वय
- (b) अन्य संगठनों के साथ समन्वय
- (c) उच्च तथा निम्न इकाइयों में समन्वय
- (d) उपर्युक्त सभी

23. प्रत्यायोजित विधान की शुरुआत मानी जाती है-

- (a) 20वीं सदी में
- (b) 16वीं सदी में
- (c) 18वीं सदी में
- (d) 19वीं सदी में

24. संचार का कार्य है-

- (a) सूचना देना
- (b) अभिप्रेरित करना
- (c) नियंत्रण करना
- (d) उपर्युक्त सभी

25. अधोसंचार की प्रकृति प्रायः होती है-

- (a) प्रार्थनात्मक
- (b) आदेशात्मक
- (c) उलझी हुई
- (d) उपर्युक्त सभी

SET B

26. There is a barrier to communication :
- (a) Language
 - (b) Channel
 - (c) Understanding of people
 - (d) All of the above
27. It is believed that decision making is the heart of administration :
- (a) Luthir Gulic
 - (b) Urvic
 - (c) Barnard
 - (d) Saimon
28. The Word "Motivation" has its origin in :
- (a) From movere
 - (b) From movement
 - (c) From motive
 - (d) All of the above
29. Is a means of motivation :
- (a) Competition
 - (b) Collaboration
 - (c) Challenge
 - (d) All of the above
30. Is embedded in the morale :
- (a) Discipline
 - (b) Excitement
 - (c) Self confidence
 - (d) All of the above

26. संचार की राह में बाधा है-
- (a) भाषा
 - (b) माध्यम
 - (c) लोगों की समझ
 - (d) उपर्युक्त सभी
27. "निर्णयन प्रशासन का हृदय है" यह मान्यता है-
- (a) लूथिर गुलिक
 - (b) उरविक
 - (c) बर्नार्ड
 - (d) साइमन
28. 'Motivation' शब्द की मूल उत्पत्ति हुई है-
- (a) Movere से
 - (b) Movement से
 - (c) Motive से
 - (d) उपर्युक्त सभी
29. अभिप्रेरणा का साधन है-
- (a) प्रतिस्पर्धा
 - (b) सहयोग
 - (c) चुनौती
 - (d) उपर्युक्त सभी
30. मनोबल में समाहित है-
- (a) अनुशासन
 - (b) उत्साह
 - (c) आत्मविश्वास
 - (d) उपर्युक्त सभी

31. Is considered the father of public administration :
- (a) Kautilya
(b) Pandit Nehru
(c) Harvest Saiman
(d) Wudro Vilson
32. The use of the word public administration began.
- (a) In the 17th century
(b) In the 18th century
(c) In the 19th century
(d) In Maurya Period
33. The broad view of public administration includes :
- (a) Executive
(b) Legislature
(c) Judiciary
(d) Three arms of Govt.
34. Meaning of P in 'POSDCORB' :
- (a) Person
(b) Process
(c) Purpose
(d) Planning
35. The main objective of public administration is :
- (a) Make profit
(b) To control
(c) Public welfare
(d) All of the above

31. लोक प्रशासन के जन्मदाता माने जाते हैं-
- (a) कौटिल्य
(b) पण्डित नेहरू
(c) हरवर्ट साइमन
(d) वुडरो विल्सन
32. 'लोक प्रशासन' शब्द का प्रयोग शुरू हुआ।
- (a) 17वीं शताब्दी में
(b) 18वीं शताब्दी में
(c) 19शताब्दी में
(d) मौर्यकाल में
33. लोक प्रशासन के व्यापक दृष्टिकोण में सम्मिलित है-
- (a) कार्यपालिका
(b) विधायिका
(c) न्यायपालिका
(d) सरकार के तीनों अंग
34. पोस्ट कोर्ब में 'पी' (P) का अर्थ है-
- (a) व्यक्ति
(b) प्रक्रिया
(c) उद्देश्य
(d) नियोजन
35. लोक प्रशासन का प्रमुख उद्देश्य है-
- (a) मुनाफा कमाना
(b) नियंत्रण करना
(c) जन कल्याण
(d) उपर्युक्त सभी

SET B

36. The main objective of private administration is :
- (a) Public welfare
 - (b) Make profit
 - (c) Rob the public
 - (d) Sell item
37. Is considered the father of Economics.
- (a) August Kamte
 - (b) Wudro Bilson
 - (c) Aidm Smith
 - (d) Y. Dror
38. Which of the following is called 'Super science' of social science?
- (a) To public administration
 - (b) To sociology
 - (c) To political science
 - (d) To economics
39. Leadership, communication, motivation, morale and decision making in public administrations are more related to the social science.
- (a) Sociology
 - (b) Psychology
 - (c) Law
 - (d) Political Science
40. Production, distribution, exchange and utilization is the main :
- (a) Economics
 - (b) Public administration
 - (c) Sociology
 - (d) Law
36. निजी प्रशासन का मुख्य लक्ष्य है-
- (a) जन कल्याण
 - (b) मुनाफा कमाना
 - (c) जनता को लूटना
 - (d) वस्तु बेचना
37. अर्थशास्त्र के जन्मदाता माने जाते हैं-
- (a) आगस्ट काम्टे
 - (b) वुड्रो विल्सन
 - (c) एडमस्मिथ
 - (d) वाई ड्रोर
38. निम्नांकित में से किसे सामाजिक विज्ञानों का 'सुपर साइंस' कहा जाता है?
- (a) लोक प्रशासन को
 - (b) समाजशास्त्र को
 - (c) राजनीति विज्ञान को
 - (d) अर्थशास्त्र को
39. लोक प्रशासन में नेतृत्व, संचार, अभिप्रेरणा, मनोबल तथा निर्णयन किस सामाजिक विज्ञान से अधिक सम्बद्ध है-
- (a) समाजशास्त्र
 - (b) मनोविज्ञान
 - (c) विधि
 - (d) राजनीति विज्ञान
40. उत्पादन, वितरण, विनिमय तथा उपयोग किस सामाजिक विज्ञान की मुख्य विषय वस्तु है-
- (a) अर्थशास्त्र
 - (b) लोक प्रशासन
 - (c) समाजशास्त्र
 - (d) विधि

41. The ideology of New Public administration emerged.
 (a) India
 (b) America
 (c) Britain
 (d) France
42. Is the centre of New public administration :
 (a) Thrift
 (b) Efficiency
 (c) Customer
 (d) All the above
43. The first author of the book principles of public administration was :
 (a) Luthir Gulic
 (b) W. Fwilobi
 (c) Wundro Vilson
 (d) L.D. White
44. Man is first introduced to which organization.
 (a) From the Govt.
 (b) From the locality
 (c) From the family
 (d) From the circle fo friends
45. Features of formal organization are :
 (a) Durability
 (b) Conscious
 (c) Legal basis
 (d) All the above
41. नवीन लोक प्रशासन की विचारधारा का उदय हुआ-
 (a) भारत
 (b) अमेरिका
 (c) ब्रिटेन
 (d) फ्रांस
42. नवीन लोक प्रशासन का केन्द्र है-
 (a) मितव्ययता
 (b) कुशलता
 (c) ग्राहक
 (d) उपर्युक्त सभी
43. 'लोक प्रशासन के सिद्धांत' पुस्तक के प्रथम लेखक थे-
 (a) लूथिर गुलिक
 (b) डब्लू.एफ. विलोबी
 (c) वुडरो विल्सन
 (d) एल.डी. वहाईट
44. मनुष्य का प्रथम परिचय किस संगठन से होता है-
 (a) सरकार से
 (b) मौहल्ला से
 (c) परिवार से
 (d) मित्र मण्डली से
45. औपचारिक संगठन की मुख्य विशेषताएं हैं-
 (a) स्थायित्व
 (b) चेतना पूर्वक निर्माण
 (c) वैज्ञानिक आधार
 (d) उपर्युक्त सभी

SET B

46. Specific leadership style is found :

- (a) In formal organizations
- (b) In informal organization
- (c) In Govt. Offices
- (d) All the above

47. Indian railway's example :

- (a) Formal organization
- (b) Informal organization
- (c) Both mixed
- (d) Neither of the above

48. Another name of informal organization the orist is :

- (a) Structural theory
- (b) Decision making theory
- (c) System theory
- (d) Inter disciplinary theory

49. Human relations ideology is called medical method.

- (a) Rothlis varjar
- (b) Follet
- (c) Olivar sheldan
- (d) Alton mayo

50. Hawthorne is :

- (a) A company
- (b) Place name
- (c) Experiment name
- (d) Machine name

46. नेतृत्व की विशिष्ट शैली पायी जाती है-

- (a) अनौपचारिक संगठनों में
- (b) औपचारिक संगठनों में
- (c) सरकारी दफ्तरों में
- (d) उपर्युक्त सभी में

47. भारतीय रेलवे उदाहरण है-

- (a) औपचारिक संगठन
- (b) अनौपचारिक संगठन
- (c) दोनों मिश्रित
- (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं

48. अनौपचारिक संगठन सिद्धांत का दूसरा नाम है-

- (a) संरचनात्मक सिद्धांत
- (b) निर्णयन सिद्धांत
- (c) व्यवस्था सिद्धांत
- (d) अन्तर विषयी सिद्धांत

49. मानव संबंध विचारधारा को "डाक्टरी विधि" कहा है-

- (a) रोथलिस वर्जर
- (b) फॉलेट
- (c) ऑलीवर शेल्डन
- (d) एल्टनमेयो

50. हाथोर्न है-

- (a) एक कम्पनी
- (b) स्थान का नाम
- (c) प्रयोग का नाम
- (d) मशीन का नाम

B.A. (Semester-I) Examination, 2024-25
(For Regular & NC)
PUBLIC ADMINISTRATION
Paper Code : PAD-51T-1001
Introduction to Public Administration

Section – B (खण्ड – ब)

GENERAL INSTRUCTIONS (सामान्य निर्देश)

- (i) No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidate should write the answer precisely in the Main answer-book only.
किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिये कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों का उत्तर लिखें।
- (ii) In Section - B there are 8 questions the candidates are required to attempt 4 questions, each question carries 15 marks for regular students and 20 marks for non-collegiate.
खण्ड-ब में कुल 8 प्रश्न हैं परीक्षार्थी को 4 प्रश्न करने हैं। प्रत्येक प्रश्न नियमित परीक्षार्थी के लिए 15 अंक का है एवं स्वयंपाठी परीक्षार्थी के लिए 20 अंक का है।
- (iii) Make sure that your question booklet has all the 50 questions in Section - A and 8 questions in Section-B. Defection Booklet can be changed within 10 minutes.
प्रश्न-पुस्तिका में सभी खण्ड-अ में 50 प्रश्न एवं खण्ड-ब में 8 प्रश्न छपे हैं, इसकी जाँच कीजिए। त्रुटिपूर्ण पुस्तिका को 10 मिनट में बदलवाया जा सकता है।
- (iv) If there is any difference in English and Hindi version, the English version will be considered authentic.
यदि प्रश्न के हिन्दी एवं अंग्रेजी रूपान्तरण में कोई अन्तर हो तो अंग्रेजी रूपान्तरण को ही सही माना जाये।

SET B

Section – B (खण्ड – ब)

Unit I

1. (a) What do you understand by administration? 2/2
प्रशासन से आप क्या समझते हैं?
- (b) Describe the characteristic of public administration. 3/3
लोक प्रशासन की विशेषताएँ बताइए।
- (c) Explain the meaning and nature of public administration. 10/15
लोक प्रशासन का अर्थ एवं प्रकृति स्पष्ट कीजिए।

Or/अथवा

2. (a) What do you understand by Social science? 2/2
सामाजिक विज्ञान से आप क्या समझते हैं?
- (b) Explain the relationship between Public Administration and Economics. 3/3
लोक प्रशासन तथा अर्थशास्त्र में सम्बन्ध बताइये।
- (c) Discuss the elements and objectives of New Public administration. 10/15
नवीन लोक प्रशासन के तत्व तथा लक्ष्यों की विवेचना कीजिए।

Unit II

3. (a) What do you mean by organization? 2/2
संगठन किसे कहते हैं?
- (b) Explain the Four 'P' of organisation. 3/3
संगठन के चार 'पी' आधार को समझाइये।
- (c) Explain the features of unity of command. 10/15
आदेश की एकता की विशेषताएँ बताइए।

Or/अथवा

4. (a) Define hierarchy. 2/2
पद सोपान की परिभाषा दीजिए।

- (b) Explain the merits of decentralisation. (Any four) 3/3
विकेन्द्रीकरण के गुणों की व्याख्या कीजिए। (कोई चार)
- (c) Define centralisation and describe its characteristics. 10/15
केन्द्रीकरण की परिभाषा दीजिए एवं इसकी विशेषताएँ बताइए।

Unit III

5. (a) What do you understand by executive? 2/2
कार्यपालिका से आप क्या समझते हैं?
- (b) Describe the main types of executive. 3/3
कार्यपालिका के मुख्य प्रकार बताइए।
- (c) Explain the main features of Parliamentary executive. 10/15
संसदीय कार्यपालिका की मुख्य विशेषताएँ बताइए।

Or/अथवा

6. (a) What do you mean by Staff Agencies. 2/2
स्टाफ अभिकरणों से आप क्या समझते हैं?
- (b) Explain the main feature of Staff Agencies. 3/3
स्टाफ अभिकरणों की मुख्य विशेषताएँ बताइए।
- (c) How many types of Staff service— Explain. 10/15
स्टाफ सेवाएँ कितने प्रकार की होती हैं— व्याख्या कीजिए।

Unit IV

7. (a) State the main function of communication. 2/2
संचार के मुख्य कार्य बताइए।
- (b) Describe the characteristics of communication. 3/3
संचार की विशेषताएँ बताइए।
- (c) Examine the main barriers to communication. 10/15
संचार की मुख्य बाधाओं का परीक्षण कीजिए।

Or/अथवा

8. (a) What do you mean by decision making. 2/2
निर्णय निर्माण से आप क्या समझते हैं?

SET B

- (b) Briefly describe the characteristics of decision making. 3/3
निर्णय निर्माण के लक्षणों को संक्षेप में बताइए।
- (c) Explain the decision making process according to Herbert Simon. 10/15
हरबर्ट साइमन के अनुसार निर्णय निर्माण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
-